



RE: Inconvenientes de acceso y visualización de motivos de glosa

Desde RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Fecha Vie 22/05/2026 6:50 AM

Para Yolima Romero Rocha <direccionsoat@clinicacentrosa.co>

Buenos días.

De acuerdo con su solicitud, se informa que los reportes ahora deben ser consultados directamente desde el usuario de Radicación WEB. Allí encontrarán el módulo "Reportes Lupa al Giro", desde el cual podrán consultar y descargar los resultados de auditoría.

Cordialmente,

**Dirección de Otras prestaciones**

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

De: Yolima Romero Rocha <direccionsoat@clinicacentrosa.co>

Enviado: lunes, 11 de mayo de 2026 4:35 p. m.

Para: Paola Andrea Cespedes Forero <paola.cespedes@adres.gov.co>; RadicacionPJDOP

<radicacionpjdop@adres.gov.co>; Yasmin Cecilia Escamilla Badillo <Yasmin.Escamilla@adres.gov.co>; Félix León Martínez Martín <Felix.Martinez@adres.gov.co>

Asunto: Inconvenientes de acceso y visualización de motivos de glosa

Cordial saludo,

Por medio de la presente, reportamos inconvenientes técnicos en la plataforma ADRES-LUPA AL GIRO que afectan a las empresas **Clínica Centro S.A. (NIT 802.021.332-1) y Ambulancias de Emergencia Colombiana – AMBECO (NIT 901.024.643-3)**. Actualmente, el sistema presenta un error que impide ingresar y validar la información correspondiente de las mismas.

Asimismo, informamos que **no ha sido posible tramitar el paquete 31030 de la entidad AMBECO (NIT 901.024.643-3), notificado el pasado 29 de abril**. La indisponibilidad de la plataforma nos impide descargar los motivos asociados a dichas reclamaciones para su debida gestión.

Adicionalmente, siguiendo el paso a paso indicado, ingresamos a la página de radicación con el fin de realizar la descarga correspondiente; sin embargo, tampoco fue posible completar el proceso, ya que el sistema no nos visualiza una opción para descargarlas

Adjunto a este correo encontrarán la evidencia del error mencionado.

Reporte de Estado de Reclamaciones

A partir de la fecha, los reportes del **Estado de Reclamaciones** estarán disponibles únicamente a través de la opción **Radicación**.

Para consultarlos, siga estos pasos:

- 1.Ingrese al portal: servicios.adres.gov.co/login
- 2. Digite el usuario y la contraseña correspondientes a **Radicación**.
- 3. En el menú principal, seleccione:

Reclamaciones → Reportes Lupa al giro.

Por este medio podrá acceder a los reportes actualizados del Estado de Reclamaciones.

adres.gov.co/lupa-al-giro/recl...

El procedimiento o la función...

+

aplicaciones.adres.gov.co/WEB_EC...

Nueva pestaña Recibidos (8) - carte... Correo: Clínica Cent... Recibidos (5) - radic... Plataforma A3M Home Page Autenticación de us... Todos los marcadores

Error de servidor en la aplicación '/WEB_EC...'

El procedimiento o la función 'PA_Reporte_ReclamacionesPersonasJuridicas' esperaba el parámetro '@Año', que no se ha especificado.

Descripción: Excepción no controlada al ejecutar la solicitud Web actual. Revise el seguimiento de la pila para obtener más información acerca del error y dónde se originó en el código.

Detalles de la excepción: System.Exception: El procedimiento o la función 'PA_Reporte_ReclamacionesPersonasJuridicas' esperaba el parámetro '@Año', que no se ha especificado.

Error de código fuente:

Se ha generado una excepción no controlada durante la ejecución de la solicitud Web actual. La información sobre el origen y la ubicación de la excepción pueden identificarse utilizando la excepción del seguimiento de la pila siguiente.

Seguimiento de la pila:

```
[Exception: El procedimiento o la función 'PA_Reporte_ReclamacionesPersonasJuridicas' esperaba el parámetro '@Año', que no se ha especificado.]
[Exception: Query execution failed for dataset 'DSSPRECLAMACIONES'.]
[Exception: An error has occurred during report processing.]
Microsoft.Reporting.WebForms.ServerReport.ServerUrlRequest(Boolean isAbortable, String url, Stream outputStream, String& mimeType, String& fileNameExtens
Microsoft.Reporting.WebForms.ServerReport.InternalRender(Boolean isAbortable, String format, String deviceInfo, NameValueCollection urlAccessParameters,
Microsoft.Reporting.WebForms.ServerReport.Render(String format, String deviceInfo, NameValueCollection urlAccessParameters, String& mimeType, String& fi
Microsoft.Reporting.WebForms.ServerReportControlSource.RenderReport(String format, String deviceInfo, NameValueCollection additionalParams, String& mime
Microsoft.Reporting.WebForms.ExportOperation.PerformOperation(NameValueCollection urlQuery, HttpResponseMessage response) +199
Microsoft.Reporting.WebForms.HttpHandler.ProcessRequest(HttpContext context) +178
System.Web.CalHandlerExecutionStep.System.Web.HttpApplication.IExecutionStep.Execute() +599
System.Web.HttpApplication.ExecuteStep(IExecutionStep step, Boolean& completedSynchronously) +171
```

Información de versión: Versión de Microsoft .NET Framework:2.0.50727.9066; Versión ASP.NET:2.0.50727.9062

Reportes - Google Chrome

aplicaciones.adres.gov.co/WEB_EC.../Global/Formularios/FormReportes.aspx?NombreReporte=ReporteReclamacionesPer...

of 0 Word Export

An error has occurred during report processing.
Query execution failed for dataset 'DSSPRECLAMACIONES'.
El procedimiento o la función 'PA_Reporte_ReclamacionesPersonasJuridicas' esperaba el parámetro '@Año', que no se ha especificado.

Agradecemos su apoyo para revisar esta situación y brindarnos una pronta solución, ya que esta incidencia afecta la operatividad de nuestros procesos.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Atentamente,

Yolima Romero Rocha